

Työrasti Helsinki -verkkopalvelun käyttö- ja palveluehdot

Työrasti Helsingin palvelut ja toimintamalli on esitelty osoitteessa www.tyorastihelsinki.fi. Työrasti Helsinki –verkkopalvelussa tarjotaan Helsingin kaupungin työllisyyspalveluita helsinkiläisille työttömille työnhakijoille.

Käyttäjäksi ilmoittautuminen

Verkkopalvelun käyttäjäksi ilmoittautumisen edellytyksenä ovat yksilöitävät henkilötiedot, joilla voidaan varmistaa henkilökohtainen oikeus kaupungin työllisyyspalveluihin, sekä oma sähköpostiosoite, joka mahdollistaa henkilökohtaisten käyttäjätunnusten luomisen ja ylläpitämisen sekä yhteydenpidon ja tiedotteiden lähettämisen asiakkaille.

Työmarkkinatukitietojen tarkastaminen

Verkkopalveluun ilmoittautuvien käyttäjien työmarkkinatuen kertymätiedot tarkastetaan Kelan etuustietojenkyselyjärjestelmästä. Kelan maksaman työmarkkinatuen kertymätiedoilla varmistetaan, että verkkopalvelun käyttäjäksi ilmoittautuvat henkilöt ovat oikeutettuja kaupungin työllisyyspalveluihin. Etuustietojärjestelmästä nähdään kaikki henkilön Kelasta saamat etuudet sekä TE-palveluiden Kelaan lähettämät työvoimapoliittiset lausunnot.

Asiakastietojen kirjaaminen ja käyttö

Verkkopalveluun ilmoittautuneiden henkilö- ja taustatiedot tallentuvat verkkopalvelun sivualustalle. Tiedot tallennetaan myös Helsingin kaupungin työllisyyspalveluiden asiakasrekisteriin. Asiakasrekisteriin tallennetaan myös tiedot verkkopalvelun kautta asiakkaan käyttämistä palveluista. Tietojen avulla verkkopalvelua ylläpitävät työntekijät pystyvät ohjeistamaan ja auttamaan käyttäjiä työllisyyspalvelujen hyödyntämisessä, seuraamaan palvelujen käyttöastetta ja sekä kehittämään palvelua asiakaslähtöisesti. Verkkopalveluun kirjautuneista kävijöistä kerääntyy sivualustalle yksilöitävissä olevat kirjautumiskerrat, jolla hallitaan tunnusten voimassaoloa sekä ratkaistaan mahdollisia ongelmatilanteita.

Tietoja luovutetaan vain Työrasti-verkkopalvelun yhteistyötahoille, jotka ovat osallisina asiakkaalle tarjottavan palvelun toteuttamisessa. Asiakastietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Asiakastietoja käsittelevät vain ne työllisyyspalveluiden työntekijät, joiden työtehtäviin se kuuluu. Työntekijät voivat ottaa yhteyttä verkkopalvelun asiakkaisiin palveluihin liittyvissä asioissa.

Käyttäjätunnuksen voimassaolo

Henkilökohtainen käyttäjätunnus on voimassa määräajan, jonka jälkeen asiakkaan tulee pyytää tunnuksen uusimista. Tunnus uusitaan, mikäli asiakas kuuluu yhä Työrastin kohderyhmään. Mikäli verkkopalveluun ilmoittautuneen asiakkaan työmarkkinatilanne muuttuu niin, ettei hän enää kuulu Työrasti-verkkopalvelun kohderyhmään (asiakas työllistyy, siirtyy opiskelijaksi,

työssäoloehto täyttyy, muuttaa toiselle paikkakunnalle tai siirtyy työvoiman ulkopuolelle), oikeus palveluihin loppuu ja tunnus poistetaan käytöstä. Verkkopalvelun käyttäjätunnus poistetaan myös, mikäli asiakas ei pyydä tunnusten uusimista tai asiakkaaseen ei saada tarvittaessa yhteyttä.

Asiakkaan oikeudet ja ehtojen voimassaolo:

Verkkopalvelua käytävällä asiakkaalla on:

- Oikeus tarkistaa itseä koskevat asiakasrekisteritiedot. (EU:n tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) 15. art).
- Oikeus korjata itseään koskeva henkilörekisteriin tallennettu virheellinen tieto. (EU:n tietosuoja-asetuksen 16. art).
- Oikeus tietyissä tilanteissa pyytää, että asiakasrekisterissä olevat henkilötiedot poistetaan pysyvästi. Oikeutta ei ole esimerkiksi silloin, jos tiedot on kerätty rekisteriin kaupungin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi. (EU:n tietosuoja-asetus 17. art).

Nämä käyttö- ja palveluehdot ovat voimassa toistaiseksi.

Tämän palvelun toteuttamiseksi kerättävät henkilötiedot sisältyvät kaupungin työllisyyspalveluiden asiakasrekisteriin:

<https://www.hel.fi/static/liitteet/kanslia/rekisteriselosteet/Keha/Kanslia-EU-Tyollisyyspalveluiden-asiakasrekisteri.pdf>